

РАЗВИТИЕ СТРАХОВАНИЯ ТУРИСТОВ КАК ФАКТОР БЕЗОПАСНОСТИ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА

Статья посвящена проблеме развития страхования туристов, путешествующих внутри Российской Федерации. Помимо слабой заинтересованности самих туристов в приобретении страхового полиса, существует и проблема службы ассистанс. Существуют сложности в организации самой службы ассистанс и в обеспечении ее работы по всей территории страны.

Ключевые слова: внутренний туризм, страхование туристов, ассистанс.

E.V. Ageeva, E.N. Sayapina

THE DEVELOPMENT OF TRAVEL INSURANCE AS A FACTOR OF SECURITY OF DOMESTIC TOURISM

The article is devoted to the problem of development of insurance of tourists traveling within the Russian Federation. In addition to the weak interest of the tourists themselves in acquiring an insurance policy, there is also the problem of the assistance service. There are difficulties in organizing the assistance service itself and in ensuring its work throughout the country.

Keywords: domestic tourism, tourist insurance, assistance.

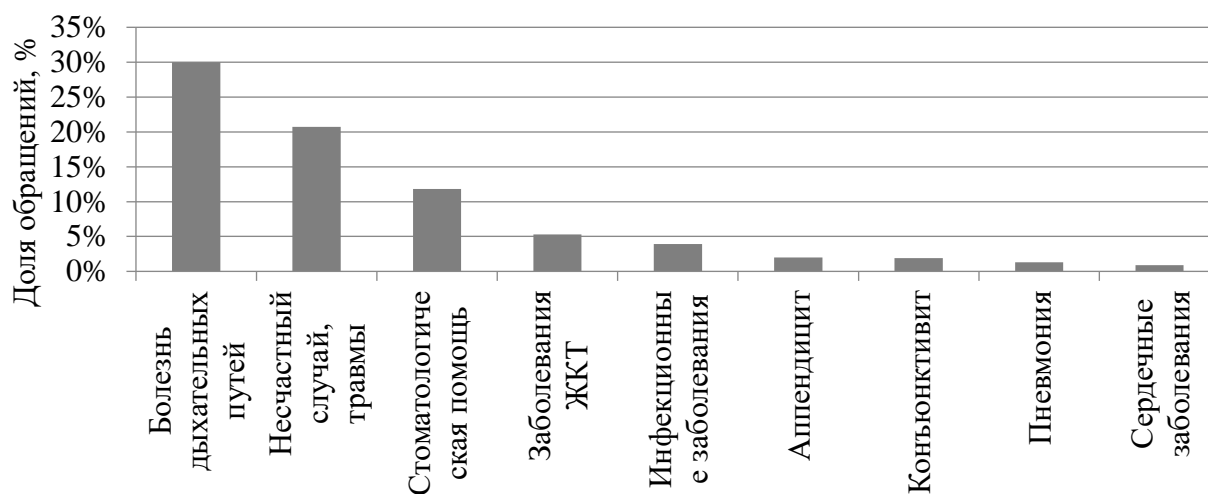
В последние годы мы наблюдаем активный рост туристического потока внутри Российской Федерации, в том числе и в Байкальском регионе¹. Среди проблем в сфере внутреннего туризма, необходимо уделить особое внимание проблеме использования страхования как эффективного и недорогого способа обезопасить себя во время поездки. Страховые программы, предложенные российскими страховыми компаниями для туристов, путешествующих внутри страны, не являются востребованными среди населения. Краткосрочное страхование на период путешествия внутри страны не является актуальным.

Страховая компания «АльфаСтрахование», проанализировав обращения владельцев страховых полисов, путешествующих по России в 2016 г., представила данные, что чаще всего беспокоит туристов (рис.).

Таким образом путешествующие по России туристы чаще всего страдают от болезней дыхательных путей, на них приходится около 30 % страховых случаев. Больше всего туристов беспокоили бронхиты, ларингиты, трахеиты, синуситы, тонзиллиты и отиты. На втором месте, по страховым случаям, различные травмы, переломы, раны и растяжения в поездках (20,7 %). На третьем месте зуб-

¹ Отдельные показатели деятельности турфирм 2011–2015 гг. [Электронный ресурс] // Федеральное агентство по туризму: офиц. сайт. URL: <http://www.russiatourism.ru/content/8/section/81/detail/3758>.

ная боль. К стоматологам за помощью обратились 11,8 % застрахованных. Причиной обращений послужили и заболевания органов желудочно-кишечного тракта, на них приходится 5,3 %. Никуда не денешься и от инфекционных заболеваний, они составили 3,9 % обращений.



Структура причин обращений в России

Источник: Чаще всего туристы в России болеют гриппом [Электронный ресурс] // Страхование сегодня: офиц. сайт. URL: <http://www.insur-info.ru/pressr/62885>.

Каждый турист, путешествующий внутри своей страны, имеет право воспользоваться полисом ОМС в любом регионе Российской Федерации. Но важно помнить, что возможности получения помощи по такому полису весьма ограничены. А также бывали случаи, что пациенту отказывали в помощи по полису ОМС, ссылаясь на отсутствие нужных документов, что является, конечно же, не законным действием со стороны сотрудников медицинских учреждений.

Если рассматривать программы страхования для поездок только по территории РФ, то обычно предлагается страхование медицинских расходов и от несчастного случая. К преимуществам дополнительного страхования для граждан, совершающих туристские поездки внутри страны, можно отнести то, что туристский полис позволит покрыть расходы на оказание медицинской помощи, не включенной в территориальную программу обязательного медицинского страхования, а также расходы, связанные с приобретением необходимых медицинских препаратов, диагностику и репатриацию. Еще одним плюсом полиса дополнительного страхования является то, что в полис можно внести такие риски, как отмена поездки, потеря багажа, гражданская ответственность перед третьими лицами.

Полис добровольного страхования при отдыхе внутри страны, чаще всего востребован туристами-экстремалами и семьями с детьми. Но по оценкам страховой компании «Согаз», на страхование туристов, путешествующих внутри страны, приходится не более 3 % от всех проданных страховой компанией полисов¹.

¹ Пресса о страховании, страховых компаниях и страховом рынке [Электронный ресурс] // Страхование сегодня: офиц. сайт. URL: <http://www.insur-info.ru/press/115534>.

Проблемой внутреннего туризма является и отсутствие системы ассистанс. Турист, путешествующий по просторам России, может оказаться в чрезвычайной ситуации. На помощь пострадавшим в таких случаях приходит медицина катастроф. Задачей медицины катастроф является экстренная медицинская помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, транспортировка до медицинских учреждений. Все затраты по обслуживанию службы медицины катастроф берет на себя государство. Данные расходы составляют существенную сумму в государственном бюджете.

Отсутствие системы ассистанс затрагивает не только российских граждан, но и иностранных. Например, иностранцы любят приезжать в Байкальск, на Соболиную гору у подножия величественного Байкала, покататься на горнолыжных спусках, в местах, не предназначенных для этого. В случае наступления несчастного случая, даже если турист был застрахован, в России отсутствует четко отработанный механизм оказания помощи.

В связи с данными особенностями в Российской Федерации необходима система ассистанс. Но на данный момент времени, это является не возможным, поскольку нет возможности организовать саму систему. Сервисная компания представляет собой довольно сложный механизм, в котором, кроме круглосуточной операторской службы, задействованы другие, не менее важные службы, обеспечивающие оказание помощи.

Если рассматривать зарубежный опыт, то обычно страховая компания, специализирующаяся на страховании туристов, в большинстве случаев имеет договор с несколькими «ассисторами» – так на профессиональном языке называются компании по оказанию помощи. Это обеспечивает маневр в той или иной ситуации. Некоторые отечественные страховщики создали собственных «помощников». Но ни одна сервисная компания не располагает сверхмасштабной российской, а уж тем более международной, сетью корреспондентов.

В настоящее время существует несколько причин сложности организации ассистанс в России. Во-первых, нет возможности во всех регионах Российской Федерации реализовать сложный механизм из-за отсутствия необходимых служб в работе ассистанс. Во-вторых, уровень качества, оказываемых медицинских услуг, в наших поликлиниках и больницах не соответствует должному уровню. Что, в свою очередь, зависит от общей экономической ситуации в каждом регионе и развитости инфраструктуры медицинских учреждений. В связи с данной проблемой возникнет сложность у страховых компаний в заключении договоров с квалифицированными медицинскими учреждениями, способных оказать качественную медицинскую помощь. Конечно в западных регионах России крупные страховые компании уже имеют свои круглосуточные диспетчерские центры, которые могут организовать оказание качественной медицинской и юридической помощи, но пока что это единичные случаи.

Информация об авторах

Агеева Евгения Валерьевна – кандидат экономических наук, доцент, кафедры страхования и управления рисками, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: ageeva-ev@bgu.ru.

Саяпина Екатерина Николаевна – магистрант, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: sayapinaen@mail.ru.

Authors

Ageeva Evgeniya V. – PhD in Economics, Associate Professor, Department of insurance and risk management, Baikal State University, 11 Lenin St., 664003, Irkutsk; e-mail: ageeva-ev@bgu.ru.

Sayapina Ekaterina N. – Baikal State University, 11 Lenin St., 664003, Irkutsk; e-mail: sayapinaen@mail.ru.